**Алгоритм действий**

**должностных лиц и персонала образовательной организации при получении**

**сообщений (телефонных), содержащих угрозы террористического характера**

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии записывающего устройства, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе руководителю ОО, своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

При принятии сообщения будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите записывающее устройство {при наличии). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор и затянуть его.

По ходу разговора отметьте пол, возраста звонившего и особенности его (ее) речи:

— голос: громкий (тихий), низкий (высокий);

— темп речи: быстрая (медленная);

— произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с

акцентом или диалектом;

— манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями,

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле - или радиоаппаратуры, голоса, другое).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

— куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

— какие конкретные требования он (она) выдвигает?

— выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника

или представляет какую-либо группу лиц?

— на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от

задуманного?

— как и когда с ним (с ней) можно связаться?

— кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

— когда может быть проведен взрыв?

— где заложено взрывное устройство?

— что оно из себя представляет?

— как оно выглядит внешне?

— есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

— для чего заложено взрывное устройство?

— каковы ваши требования?

**Алгоритм действий**

**при обращении с анонимными материалами, содержащими угрозы**

**террористического характера**

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку.

2. Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.

3. Если документ поступил в конверте - его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно срезая кромку ножницами.

4. Сохраняйте всё: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

6. Сообщите руководителю ОО, в дежурную часть полиции. Анонимные материалы передайте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором укажите конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением и получением.

7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При использовании резолюции и других подписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.

8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

**Рекомендации при работе с почтой, подозрительной на заражение биологической субстанцией или химическим веществом**

Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность, включают:

— вы не ожидали этих писем от кого-то, кого вы знаете;

— адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашей организации, или

имеют ещё какие-то неточности в адресе;

— не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес;

— необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме;

— помечены ограничениями типа «Лично» и «Конфиденциально»;

— в конвертах прощупывается (или торчат) проводки, конверты имеют странный запах или цвет;

— почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

**Что делать, если вы получили подозрительное письмо по почте:**

— не вскрывайте конверт;

— положите его в пластиковый пакет;

— положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы.

**При получении почты, подозрительной в отношении сибирской язвы:**

— не брать в руки подозрительное письмо или бандероль:

— сообщить об этом факте руководителю ОО, который немедленно свяжется с соответствующими службами;

— убедиться, что повреждённая или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена;

— убедиться, что все, кто трогал письмо (бандероль), вымыли руки водой с мылом;

— как можно быстрее вымыться под душем с мылом.

**Алгоритм действий**

**при обнаружении взрывного устройства в почтовом отправлении**

Основные признаки:

— толщина письма от 3-х мм и выше, при этом в конверте (пакете, бандероли) есть отдельные утолщения;

— смещение центра тяжести письма к одной из его сторон;

— наличие в конверте перемещающихся предметов либо порошка:

— наличие во вложении металлических либо пластмассовых предметов;

— наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.

— наличие необычного запаха (миндаля, жжёной пластмассы и др.);

— «тиканье» в бандеролях и посылках.

Всё это позволяет предполагать наличие в отправлении взрывной начинки.

К числу вспомогательных признаков следует отнести:

— особо тщательную заделку письма, бандероли, посылки, в том числе скотчем;

— наличие подписей «лично в руки», «вскрыть только лично», «вручить лично», «секретно», «только вам» и т.п.;

— отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный адрес;

— нестандартная упаковка.

**Порядок действий:**

1. При получении сообщения о заложенном взрывном устройстве, либо обнаружении предметов, вызывающих такое подозрение, немедленно поставьте в известность дежурную службу объекта, руководителя (дежурную часть полиции}. Сообщите точный адрес, телефон, фамилию, имя, отчество.

2. До прибытия сотрудников оперативно-следственных органов, МЧС, пожарных принять меры к эвакуации находящихся на объекте людей (по решению руководителя организации), ограждению объекта и недопущению к нему людей на расстояние, рекомендуемое для зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, подозрительного на взрывное устройство.

3. По прибытии специалистов по обнаружению ВУ действовать в соответствии с их указаниями.

**Алгоритм действий**

**при обнаружении подозрительного предмета похожего на взрывное**

**устройство или зажигательный механизм**

**1. Категорически запрещается:**

— трогать или осуществлять какие-либо действия с обнаруженным подозрительным предметом;

— заливать какими-либо жидкостями;

— засыпать грунтом и накрывать различными материалами;

— пользоваться электро-, радиоаппаратурой рядом с предметом;

— оказывать температурное, звуковое, механическое, электромагнитное воздействие на подозрительный предмет;

— изменять существующее освещение и пользоваться фотовспышкой;

— курить, использовать средства мобильной связи рядом с данным предметом.

Чтобы проверить предположение о том, что найденный предмет является взрывным устройством, надо попытаться выяснить, кто первым обнаружил его, сколько времени прошло с момента обнаружения, передвигался ли он, кто появлялся в месте нахождения подозрительного предмета до того, как он был обнаружен.

2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в компетентные органы, руководителю образовательной организации.

3. Зафиксировать время и место обнаружения.

4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 метров, силами сотрудников организации выставить оцепление.

5. Ограничить доступ посторонних лиц к объекту, в случае необходимости ограничить движение транспортных средств на прилегающих автомобильных дорогах, трассах и обеспечить объездные пути. Не позволять никому, кроме работников оперативных и спасательных служб, приближаться к объекту или уносить какие-либо предметы.

6. По возможности обеспечить охрану места обнаружения подозрительного предмета и опасной зоны до прибытия сотрудников МВД, ФСБ, вневедомственной охраны, специалистов ГО и ЧС, и, в дальнейшем доложить им об известных обстоятельствах происшествия, предпринятых мерах;

7. Выяснить полную информацию о количестве занятых на объекте людей, присутствии лиц, непосредственно не занятых на объекте, находящихся там иностранцах;

8. Необходимо уточнить наличие и места складирования ядовитых, химических, взрывчатых, горючих, радиоактивных веществ и жидкостей.

9. Необходимо обеспечить эвакуацию людей и материальных ценностей с территории, прилегающей к опасной зоне; отключить газовые магистрали с целью сведения к минимуму повреждений в случае взрыва. Когда угрозы о взрыве объекта однотипны и неоднократны, нельзя снижать степень серьезного отношения к ним.

10. Если решение об эвакуации принято, то требования о немедленном освобождении помещений доводятся до всех заинтересованных лиц. При этом в Целях избежание паники необходимо не объявлять об истинной причине эвакуации, а провести ее под видом учений и др.

11. Создать условия для беспрепятственного проезда транспортных средств спецслужб к месту возникновения чрезвычайных обстоятельств.

12. По прибытии представителей силовых структур указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.

13. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

14. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать паники.

15. Проинструктировать персонал организации (учреждения) о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи.

16. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

Предмет может иметь любой вид: сумка, свёрток, пакет и т. п. Находится, как правило, в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрывоопасных (пожароопасных) мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т. п.): торчащие проводки, верёвочки, изоляционная лента, скотч, слышимый ход часового механизма, механическое жужжание, другие звуки, запах миндаля или другой незнакомый запах,

При охране подозрительного предмета по возможности находиться за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина ит. д.), вести наблюдение.

**Категорически запрещается** трогать и перемещать подозрительные предметы, веши, оборванные электрические провода, технологическое оборудование, входить в грозящие обрушением здания, спускаться в подвалы

и канализационные коммуникации, пользоваться электро-, радиоаппаратурой, оказывать температурное, звуковое, — световое, механическое, электромагнитное и прочие воздействия на предметы, вещества и т.д.

Порядок информирования об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объектах (территориях) и реагирования лиц, ответственных за обеспечение антитеррористической защищенности объекта (территории), на полученную информацию

При обнаружении угрозы совершения террористического акта на объекте (территории), получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории) должностное лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников объекта (территории) (уполномоченное им лицо), незамедлительно информирует об этом с помощью любых доступных средств связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации), территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации и территориальный орган Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по месту нахождения объекта (территории), а также муниципальный орган управления в сфере образования, министерство образования Оренбургской области.

Работники органа (организации), являющегося правообладателем объекта (территории), при получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта на объекте (территории) обязаны незамедлительно сообщить указанную информацию должностному лицу, осуществляющему непосредственное руководство деятельностью работников объекта (территории), или уполномоченному им лицу.

При направлении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории) лицо, передающее указанную информацию с помощью средств связи, сообщает:

а) свою фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;

6) наименование объекта (территории) и его точный адрес;

в) дату и время получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории);

г) характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта;

д) количество находящихся на объекте (территории) людей;

е) другие значимые сведения по запросу территориального органа безопасности, территориального органа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации), территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации и территориального органа Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

Лицо, передавшее информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта, фиксирует (записывает) фамилию, имя, отчество (при наличии), занимаемую должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи.

При направлении такой информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью.

Должностное лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников на объекте (территории) (лицо, его замещающее), при обнаружении угрозы совершения террористического акта на объекте (территории) или получении информации об угрозе совершения террористического акта на объекте (территории) обеспечивает:

а) оповещение работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте (территории), об угрозе совершения террористического акта;

6) безопасную и беспрепятственную эвакуацию работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте (территории);

в) усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (территорию);

г) беспрепятственный доступ на объект (территорию) оперативных подразделений территориальных органов безопасности, территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальных органов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделений вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации) и территориальных органов Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.